



Sistem Informasi Pelayanan Rekomendasi Usaha Pariwisata Di Dinas Pariwisata Pemuda Dan Olahraga Situbondo

Zikrullah^{1*}, Muhammad Ali Ridla²

^{1,2} Program Studi Ilmu Komputer, Universitas Ibrahimy Situbondo

^{1*} zikfive7@gmail.com, ² ridla@ibrahimiy.ac.id

Info Artikel

Masuk:

25 Des 2023

Diterima:

30 Des 2023

Diterbitkan:

03 Jan 2024

Kata Kunci:

Sistem Informasi,
Rekomendasi Usaha,
Pariwisata.

Abstrak

Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Situbondo proses pengolahan data surat rekomendasi usaha pariwisata telah banyak dilakukan, untuk membantu Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) mengeluarkan surat tanda daftar usaha pariwisata. Dengan banyaknya minat masyarakat yang membuka usaha pariwisata di Kabupaten Situbondo, Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Situbondo ingin sekali meningkatkan efektifitas & efisiensi kinerja secara maksimal dalam memproses pengolahan data rekomendasi pariwisata, karna proses yang berjalan saat ini masih terbilang konvensional dan penggunaan teknologi informasi masih belum di terapkan.

Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode observasi, interview, dan studi pustaka. Sedangkan metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah dalam penelitian ini adalah Unified Software Development Process (USDP). Tahap-tahap yang dilakukan dalam pengembangan sistem ini adalah. Tahapan perancangan digunakan untuk perancangan sistem yang diusulkan terdiri dari usecase, activity diagram, sequence diagram dan class diagram, rancangan input output, rancangan basis data dan rancangan menu aplikasi.

Hasil penelitian dalam Sistem ini mempermudah masyarakat asli dan pendatang yang memerlukan informasi tentang cara membuat surat rekomendasi dan mendapatkan TDUP di Kabupaten Situbondo dan informasi syarat-syaratnya karena dapat diakses langsung melalui smartphone atau computer yang mereka miliki. Sistem ini dapat mempermudah Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga dan DPMPTSP Kabupaten Situbondo khususnya bagian penerbitan rekomendasi pariwisata dan TDUP untuk mengontrol daerah yang pas dan tepat untuk jenis usaha yang di inginkan. menganalisis, serta mengambil keputusan dalam menindaklanjuti pengawaan yang terjadi di Kabupaten Situbondo. Dengan sistem ini waktu dalam pembuatan surat rekomendasi usaha pariwisata dan TDUP dapat diminimalisir dengan baik, sehingga tidak adanya lagi pemohon yang datang berkali kali untuk menunggu hasilnya

PENDAHULUAN

Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Situbondo proses pengolahan data surat rekomendasi usaha pariwisata telah sering dilakukan, guna membantu Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) untuk mengeluarkan surat tanda daftar usaha pariwisata, Dengan banyaknya minat masyarakat yang membuka usaha pariwisata di Kabupaten Situbondo, Dinas Pariwisata Kabupaten Situbondo ingin sekali meningkatkan efektifitas & efisiensi kinerja secara maksimal dalam memproses pengolahan data rekomendasi pariwisata, karna proses yang berjalan saat ini masih terbilang konvensional dan penggunaan teknologi informasi masih belum di terapkan.

Dengan pengolahan data secara komputerisasi diharapkan dapat mengatasi permasalahan dan proses kerja akan lebih cepat serta informasi yang dihasilkan akan lebih memuaskan serta tepat sasaran.

Terpacu pada penelitian sebelumnya yang dibuat oleh Irohito Nozomi, Muhammad Lutfi Hamzah tentang "Aplikasi Pengolahan Data Surat Izin Usaha Angkutan Barang Pada Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Limapuluh", yang menyimpulkan bahwa sistem ini dapat meminimalkan waktu dalam proses pembuatan laporan dan laporan yang dihasilkan menjadi lebih efektif dan efisien. Dan juga yang dibuat oleh Bayu Wasposito, Ahmad Nurul Fajar, Noor Hadi Prayitno tentang "Sistem Informasi Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan Dan Peruntukan Penggunaan Tanah Pada Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Kabupaten Sumedang", Yang menyimpulkan bahwa Masyarakat dapat dengan mudah mengetahui informasi tata cara pembuatan permohonan

IMB dan IPPT, persyaratan yang diperlukan dalam permohonan IMB dan IPPT, bisa melakukan pendaftaran IMB atau IPPT secara online, serta pemohon izin bisa memantau status permohonan IMB atau IPPT melalui website.

Dari latar belakang di atas maka penulis membuat “SISTEM INFORMASI PELAYANAN REKOMENDASI USAHA PARIWISATA DI DINAS PARIWISATA PEMUDA DAN OLAHRAGA SITUBONDO” yang dapat membantu Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga dan DPMPTSP Kabupaten Situbondo dalam memberikan pelayanan kepada masyarakatnya yang ingin membuka usaha pariwisata di Kabupaten situbondo dengan efektif & efisien

METODE

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini mencakup tiga langkah utama dengan pendekatan praktis dan teoretis.

- 1) Pengamatan Langsung atau Observasi: Pengamatan langsung diadakan untuk memperoleh data yang dilakukan pada instansi terkait dengan penelitian yang dilakukan di dinas pariwisata pemuda dan olahraga dan DPMPTSP Kabupaten situbondo. Dalam hal ini, data yang diperoleh berupa data alur sistem yang berjalan dan syarat-syarat apa saja yang diperlukan untuk mendapatkan surat rekomendasi usaha pariwisata dan TDUP.
- 2) Wawancara atau Interview: Wawancara dilakukan dengan cara berkomunikasi langsung dengan pihak Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga dan DPMPTSP Kabupaten Situbondo mengenai informasi seputar rekomendasi usaha pariwisata dan TDUP.
- 3) Studi pustaka: Studi pustaka dilakukan untuk memperoleh data dan informasi dengan membaca berbagai bahan penulisan, karangan ilmiah serta sumber-sumber lain mengenai permasalahan yang berhubungan dengan penulisan.

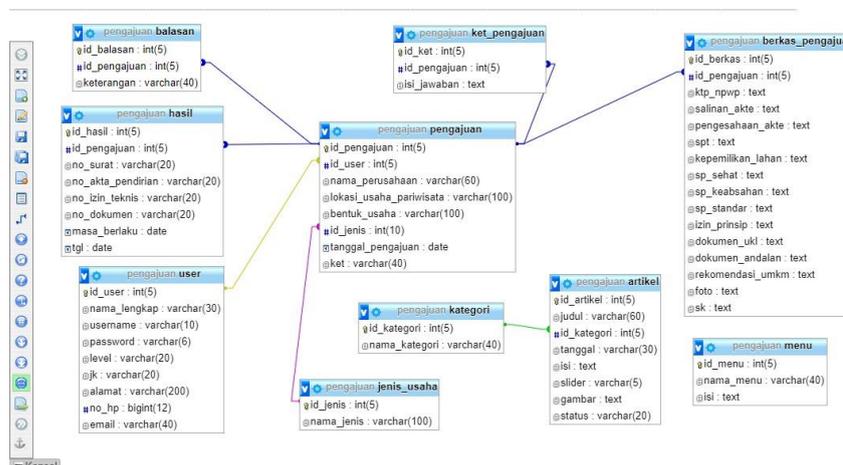
Hasil dari pendekatan ini adalah pengembangan sistem pengelolaan administrasi dan Informasi Pelayanan Rekomendasi Usaha Pariwisata Di dinas Pariwisata pemuda dan olahraga kabupaten situbondo yang efektif dan efisien.

Analisis Sistem

Pada tahap ini dilakukan analisis dari sistem yang sudah berjalan pada pelayanan rekomendasi usaha pariwisata dan pelayanan TDUP untuk mengetahui alur proses yang berjalan secara terinci digunakan *usecase*. Diagram dibuat untuk menerapkan proses apa saja yang dikerjakan, siapa yang mengerjakan, bagaimana proses dikerjakan, dan dokumen apa saja yang terlibat

Desain Database Secara Umum

Menentukan kebutuhan file - file database yang dibutuhkan oleh sistem yang baru. Desain database secara umum digambarkan dengan relasi antar tabel:



Gambar 1. Desain Data Base

HASIL DAN PEMBAHASAN

Melalui pengamatan langsung dan wawancara, penelitian dilakukan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh dari sistem yang ada terhadap proses Sistem Informasi Pelayanan Rekomendasi Usaha Pariwisata Di dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga kabupaten Situbondo. Ditemukan lamanya proses pemberian data antar divisi, baik dari Bidang Pariwisata maupun DPMPTSP Kabupaten Situbondo dalam pemrosesan surat rekomendasi usaha pariwisata dan tanda daftar usaha pariwisata (TDUP) sehingga membuat pemohon tidak bisa mendapatkan hasil

surat rekomendasi dan TDUP pada hari itu juga. Dengan adanya sistem informasi yang baru, data surat rekomendasi usaha pariwisata dan TDUP dapat diolah dan di sampaikan dengan cepat dan juga bisa Meminimalisir antrian masyarakat dalam membuat surat rekomendasi usaha pariwisata dan TDUP.

Dari perspektif praktek, penelitian ini memberikan solusi teknis untuk permasalahan administratif yang peneliti temui dalam Sistem Informasi Pelayanan Rekomendasi Usaha Pariwisata Di dinas Pariwisata pemuda dan olahraga kabupaten situbondo.

Secara umum, penelitian ini menunjukkan potensi manfaat yang lebih luas dalam penggunaan teknologi untuk administrasi dan Informasi Pelayanan Rekomendasi Usaha Pariwisata Di dinas Pariwisata pemuda dan olahraga kabupaten situbondo.

Implemetasi

A. Perangkat keras (Hardware)

Untuk menunjang berjalannya Sistem Informasi ini dengan baik membutuhkan perngkat keras sebagai berikut:

- 1) Komputer
- 2) Memory minimal 2 GB
- 3) Minimal VGA Card 256Mb : 1024x768 pixel
- 4) Terdapat software seperti Xampp, dan Chrome.
- 5) RAM 1 GB
- 6) Hardisk kapasitas 300 GB
- 7) Monitor 14"

B. Perangkat Lunak (Software)

Perangkat lunak "Software" merupakan program program yang berisi perintah-perintah untuk melakukan pengolahandata seperti :

- 1) System operasi Windows 7, Windows 8, windows 10, dan yang paling baru adalah Windows 11.
- 2) Program aplikasi untuk menjalankan program ini adalah dengan menggunakan Xampp, dan Chrome.

C. Brainware (User)

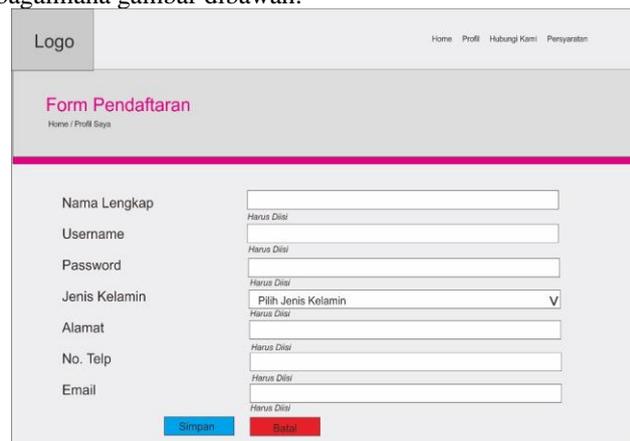
Brainware adalah manusia yang mengoperasikan serta mengatur sistem komputer seperti :

- 1) Bisa mengoperasikan komputer.
- 2) Mampu Menjalankan Program.

Rancangan Desain Aplikasi

1. Desain Pendaftaran User

Desain Pendaftaran User ini merupakan tampilan halaman user dalam pembuatan akun sebelum login. Sebagaimana gambar dibawah.



The image shows a web form for user registration. At the top left is a 'Logo' placeholder, and at the top right are navigation links: 'Home', 'Profil', 'Hubungi Kami', and 'Pelayanan'. Below the navigation is a header area with the title 'Form Pendaftaran' and a breadcrumb 'Home / Profil Saya'. The main form area contains several input fields: 'Nama Lengkap', 'Username', 'Password', 'Jenis Kelamin' (a dropdown menu with 'Pilih Jenis Kelamin' and a downward arrow), 'Alamat', 'No. Telp', and 'Email'. Each field has a small red text label 'Harus Disi' (Required) next to it. At the bottom of the form, there are two buttons: a blue 'Simpan' (Save) button and a red 'Batal' (Cancel) button.

Gambar 2. Desain Pendaftaran User

2. Profil User

Halaman Profil User adalah halaman yang berisi tentang informasi detail data diri kita. Sebagaimana gambar dibawah.

Gambar 3. Desain Profil User

3. Form Pengajuan User

Halaman Form Pengajuan User adalah halaman untuk user mengajukan permohonan surat izin ke DPMPTSP.. Sebagaimana gambardibawah.

Gambar 4. Tampilan Form Pengajuan User

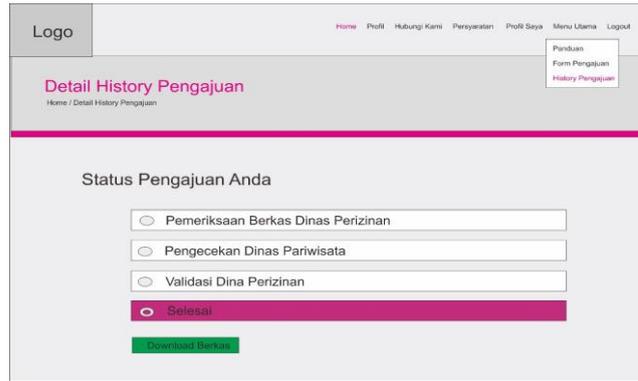
4. Halaman History Pengajuan User

Halaman ini adalah informasi tentang pengajuan user yang dapat melihat kondisi surat dan keberadaan surat yang di ajukan, Sebagaimana gambar dibawah.

XXXXX	XXXXX								
XXXXX	Lihat Berkas	Detail							

Gambar 5. Desain History Pengajuan User

5. Halaman Download Hasil Surat Izin



Gambar 6. Desain Halaman Download Hasil Surat Izin

6. Halaman *login Admin*

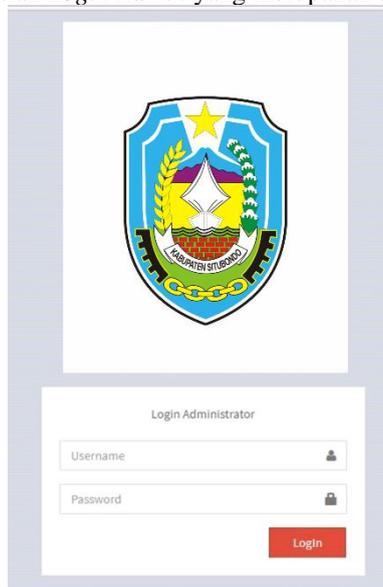
Halaman ini digunakan untuk admin masuk ke dalam sistem , Sebagaimana gambar dibawah.



Gambar 7. Desain Halaman *login Admin*

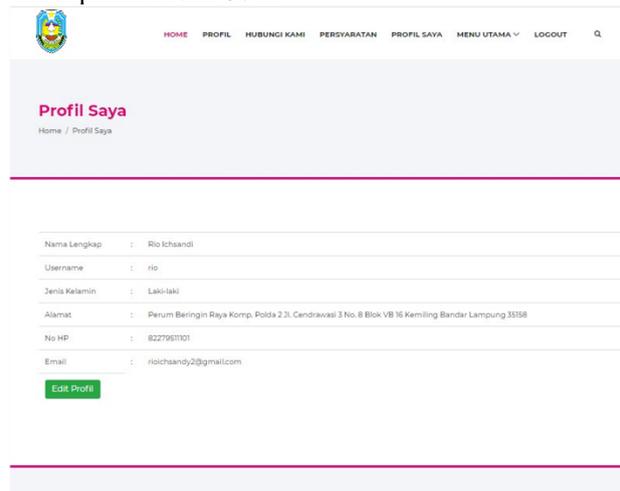
Interface Aplikasi

Pada gambar 13 adalah gambaran *Login Admin* yang merupakan tampilan awal dari home:



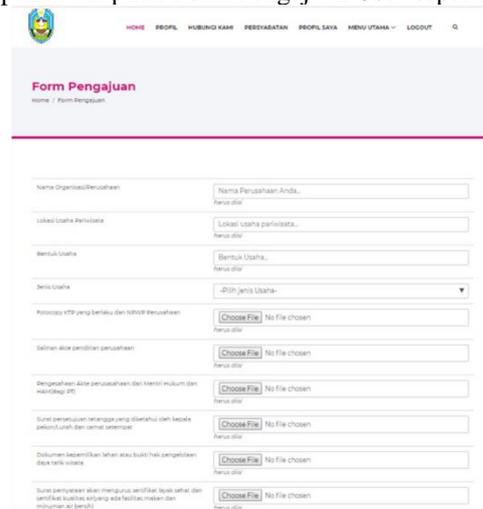
Gambar 8. Login admin

Pada gambar 14. Menampilkan Profil *User*:



Gambar 9. Profil *User*

Pada gambar 15. merupakan tampilan Form Pengajuan *User* seperti gambar di bawah ini:



Gambar 10. Tampilan Form Pengajuan *User*

KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian, analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat diambil beberapa simpulan sebagai berikut:

Pertama, Sistem ini mempermudah masyarakat asli dan pendatang yang memerlukan informasi tentang cara membuat surat rekomendasi dan mendapatkan TDUP di Kabupaten Situbondo dan informasi syarat-syaratnya karena dapat diakses langsung melalui smartphone atau computer yang mereka miliki.

Kedua, Sistem ini dapat mempermudah Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga dan DPMPSTP Kabupaten Situbondo khususnya bagian penerbitan rekomendasi pariwisata dan TDUP untuk mengontrol daerah yang pas dan tepat untuk jenis usaha yang di inginkan. menganalisis, serta mengambil keputusan dalam menindaklanjuti pengawaan yang terjadi di Kabupaten Situbondo.

Akhirnya, Dengan sistem ini waktu dalam pembuatan surat rekomendasi usaha pariwisata dan TDUP dapat diminimalisir dengan baik, sehingga tidak adanya lagi pemohon yang datang berkali kali untuk menunggu hasilnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Kismaji, 2015. Pengertian Sistem Informasi. From <http://eprints.polsri.ac.id/3564/3/BAB%20II.pdf>
- Adi Nugroho, 2010. Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek dengan Metode USDP (Unified Software Development Process). Yogyakarta: Andi.
- Shalahuddin, M. dan Rosa A. S.2013.Rekayasa Perangkat Lunak. Bandung: Informatika.
- Ahmad, H., & Faisal. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Penyewaan Lahan Parkir Berbasis Web Gis. Jurnal Sistem Informasi dan Sains Teknologi, 1, 1.
- Andi, 2009. Menguasai XHTML, CSS, PHP dan MySQL melalui Dreamweaver. Yogyakarta: Andi

- Andi Mariadi, Pengertian Sublime Text Editor. From <http://pemulabelajar.com/2016/03/pengertian-sublime-text-editor.html>. Jam 09.35 WIB dan tanggal akses 3 mei 2018.
- Waspodo, Bayu, Ahmad Nurul Fajar, Noor Hadi Prayitno. 2015. Sistem Informasi Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan Dan Peruntukan Penggunaan Tanah Pada Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan. *Sistem Informasi*, 8(2), 1-19.
- Douglas, 1992. Object Oriented Programming. From <http://fatkhan.web.id/pengertian-pemrograman-berorientasi-objek-oop/>
- Nozomi, Irohito, Muhammad Lutfi Hamzah. 2018. Aplikasi Pengelolaan Data Surat Izin Usaha Angkutan Barang. *Information Technology and computer Science*, 1(1).
- Hall, James A, 2001. *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi Ketiga. Jakarta: Salemba Empat.
- Loka Dwiartara, Menyelam & Menaklukkan Samudra PHP. From <http://www.ilmuwebsite.com/ebook-php-free-download>
- Turban, McLean dan Wetherbe, 1999. *Pengenalan Sistem Informasi*. Jogjakarta: Andi.