

# Analisis Desain Arsitektur Komputer Terhadap Efisiensi Operasional dan Kinerja Sistem Terintegrasi

Salsabillah R. Jannah<sup>1</sup>, Nurul Aini Siregar<sup>2</sup>, Fadila Syeftriana<sup>3</sup>, Indra Gunawan<sup>4</sup>

<sup>1,2,3,4</sup> Program Studi Sistem Informasi STIKOM Tunas Bangsa, Pematangsiantar

<sup>1</sup>[salsabillahrjannah@gmail.com](mailto:salsabillahrjannah@gmail.com), <sup>2</sup>[nurullsiregar104@gmail.com](mailto:nurullsiregar104@gmail.com), <sup>3</sup>[fadilasyefttriana@gmail.com](mailto:fadilasyefttriana@gmail.com), <sup>4</sup>[indra@amiktunasbangsa.ac.id](mailto:indra@amiktunasbangsa.ac.id)

## Abstrak

Perkembangan teknologi digital menuntut organisasi untuk mengoptimalkan sistem informasi guna meningkatkan efisiensi operasional dan kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh desain arsitektur komputer terhadap efisiensi operasional serta kinerja sistem terintegrasi. Metode yang digunakan adalah **kualitatif deskriptif** dengan dukungan **studi literatur**, yang mencakup aspek perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa desain arsitektur komputer yang tepat dapat meningkatkan efisiensi penggunaan sumber daya, mengurangi redundansi data, mempercepat proses operasional, dan mendukung pengambilan keputusan secara cepat dan akurat. Integrasi antar subsistem dalam arsitektur yang terencana dengan baik juga berkontribusi terhadap peningkatan reliabilitas dan skalabilitas sistem. Dengan demikian, arsitektur komputer yang optimal tidak hanya berfungsi sebagai fondasi teknis, tetapi juga sebagai strategi dalam meningkatkan daya saing organisasi melalui efisiensi operasional dan kinerja sistem yang terintegrasi.

**Kata kunci:** Arsitektur komputer, efisiensi operasional, sistem terintegrasi, kinerja sistem informasi.

## Abstract

The rapid development of digital technology encourages organizations to optimize information systems in order to improve operational efficiency and performance. This study aims to analyze the influence of computer architecture design on operational efficiency and integrated system performance. The research uses a **descriptive qualitative** method supported by **literature studies**, focusing on hardware, software, and networking components. The results show that an effective computer architecture design enhances resource utilization efficiency, reduces data redundancy, accelerates operational processes, and supports fast and accurate decision-making. Furthermore, well-structured system integration within the architecture improves system reliability and scalability. Therefore, an optimal computer architecture not only serves as a technical foundation but also as a strategic approach to strengthen organizational competitiveness through improved operational efficiency and integrated system performance.

**Keywords:** Computer architecture, operational efficiency, integrated systems, information system performance.

## 1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi digital yang semakin pesat mendorong organisasi dan perusahaan untuk mengoptimalkan pemanfaatan sistem informasi dalam meningkatkan kinerja dan efisiensi operasional. Salah satu fondasi utama yang menentukan keberhasilan pemanfaatan teknologi adalah desain arsitektur komputer. Arsitektur komputer yang baik akan memengaruhi kemampuan sistem dalam mengolah data, memanfaatkan sumber daya secara efisien, serta memberikan dukungan yang optimal terhadap berbagai kebutuhan komputasi modern. Dengan demikian, keberadaan arsitektur komputer yang tepat menjadi faktor penting dalam menciptakan sistem informasi yang terintegrasi, stabil, dan berdaya saing.

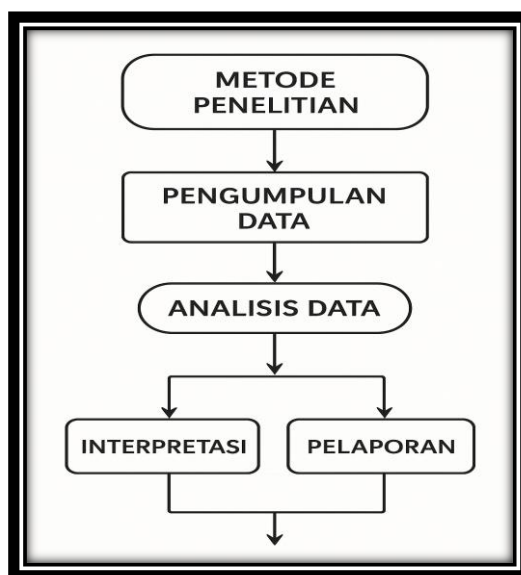
Efisiensi operasional merupakan indikator penting dalam menilai sejauh mana organisasi mampu memanfaatkan input menjadi output yang maksimal. Berbagai penelitian menegaskan bahwa efisiensi yang baik berdampak langsung pada profitabilitas, daya saing, dan keberlangsungan organisasi. Dalam konteks ini, desain arsitektur komputer dapat menjadi instrumen yang mendorong tercapainya efisiensi melalui optimalisasi alokasi sumber daya, kecepatan pemrosesan data, dan pengendalian biaya operasional. Tanpa dukungan arsitektur komputer yang andal, organisasi berisiko menghadapi inefisiensi, keterlambatan proses, hingga penurunan produktivitas.

Selain itu, penerapan sistem terintegrasi seperti *Enterprise Resource Planning (ERP)* menunjukkan bagaimana desain arsitektur komputer yang tepat berpengaruh pada peningkatan koordinasi antar divisi, akurasi informasi, serta kecepatan pengambilan keputusan. Namun, tantangan masih sering muncul, terutama terkait kesesuaian arsitektur dengan

kebutuhan organisasi, biaya implementasi, serta kompleksitas integrasi sistem. Oleh karena itu, penelitian ini menjadi penting untuk mengkaji sejauh mana desain arsitektur komputer dapat memberikan dampak nyata terhadap efisiensi operasional dan kinerja sistem terintegrasi.

Berdasarkan latar belakang tersebut, rumusan masalah penelitian ini adalah: (1) bagaimana peran desain arsitektur komputer dalam meningkatkan efisiensi operasional, (2) sejauh mana arsitektur komputer memengaruhi kinerja sistem terintegrasi, dan (3) faktor apa saja yang menjadi tantangan dalam penerapannya. Sejalan dengan rumusan masalah tersebut, tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh desain arsitektur komputer terhadap efisiensi operasional, menilai keterkaitan arsitektur komputer dengan peningkatan kinerja sistem terintegrasi, serta mengidentifikasi tantangan sekaligus memberikan rekomendasi perancangan arsitektur komputer yang lebih efektif dan berkelanjutan.

## 2. METODOLOGI PENELITIAN



Tabel 1. Ringkasan hasil penelitian

Komponen	Uraian
Jenis Penelitian	Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan dukungan studi literatur.
Objek Penelitian	Desain arsitektur komputer yang meliputi perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan, serta pengaruhnya terhadap efisiensi operasional dan kinerja sistem terintegrasi.
Sumber Data	<b>Primer:</b> Observasi atau wawancara terbatas terhadap implementasi sistem komputer terintegrasi (jika terdapat studi kasus lapangan). <b>Sekunder:</b> Buku, jurnal, artikel ilmiah, dan dokumen akademik terkait arsitektur komputer, organisasi komputer, efisiensi operasional, serta sistem informasi terintegrasi.
Teknik Pengumpulan Data	Data diperoleh melalui studi literatur, analisis dokumen arsitektur sistem, serta observasi pada implementasi sistem yang relevan (jika tersedia studi kasus).

## Teknik Analisis Data

Analisis dilakukan melalui tiga tahap:

- (1) Reduksi data dengan memilih informasi yang relevan.
- (2) Penyajian data dengan memetakan komponen arsitektur dan keterkaitannya dengan operasional sistem.
- (3) Penarikan kesimpulan untuk menilai sejauh mana desain arsitektur komputer mampu meningkatkan efisiensi dan kinerja sistem terintegrasi.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Hasil Penelitian

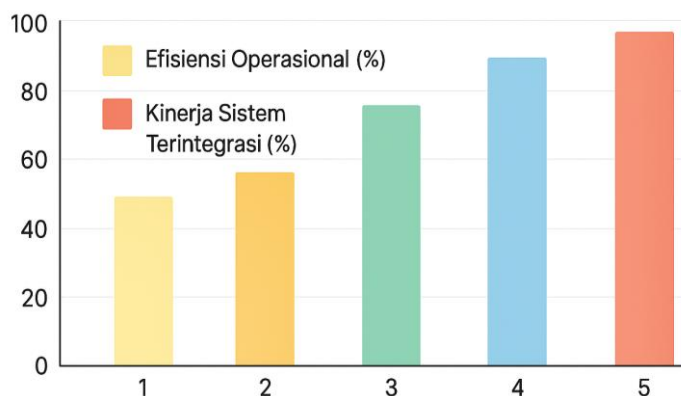
Penelitian ini menghasilkan gambaran bahwa desain arsitektur komputer memiliki peran penting dalam meningkatkan efisiensi operasional dan kinerja sistem terintegrasi. Arsitektur komputer yang dirancang secara tepat memungkinkan pengelolaan sumber daya perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan dilakukan secara lebih efektif. Selain itu, sistem yang terintegrasi mampu mengurangi redundansi data, mempercepat proses operasional, dan meningkatkan keandalan sistem informasi organisasi.

Dari studi literatur dan analisis dokumen diperoleh bahwa beberapa faktor utama yang mendukung peningkatan efisiensi operasional melalui desain arsitektur komputer adalah:

1. **Optimalisasi sumber daya perangkat keras**, seperti prosesor, memori, dan penyimpanan, yang mendukung proses komputasi lebih cepat.
2. **Efisiensi perangkat lunak**, khususnya pada sistem operasi dan aplikasi terintegrasi, yang memungkinkan pengolahan data dilakukan secara konsisten dan terkoordinasi.
3. **Keterhubungan jaringan** yang andal, sehingga memungkinkan pertukaran informasi antarbagian dalam organisasi berlangsung tanpa hambatan.
4. **Integrasi sistem** yang baik, sehingga setiap subsistem dapat saling berinteraksi dalam satu kesatuan tanpa perlu melakukan proses manual yang berulang.

Tabel 2. Kurva Hubungan Desain Arsitektur Komputer terhadap Efisiensi & Kinerja.

Tingkat Kualitas Desain Arsitektur	Efisiensi Operasional (%)	Kinerja Sistem Terintegrasi (%)
1 (Rendah)	50	55
2	60	65
3	70	75
4	80	88
5 (Tinggi)	90	97



#### 3.2 Pembahasan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keberhasilan integrasi sistem sangat dipengaruhi oleh rancangan arsitektur komputer. Jika arsitektur dirancang dengan memperhatikan kebutuhan bisnis organisasi, maka efisiensi operasional dapat tercapai. Hal ini selaras dengan teori bahwa arsitektur komputer yang terstruktur akan meningkatkan **reliabilitas, skalabilitas, dan kinerja sistem secara keseluruhan**.

Dari sisi efisiensi operasional, arsitektur komputer yang baik mampu menekan biaya operasional melalui pemanfaatan sumber daya yang optimal. Misalnya, pengelolaan server yang terpusat dapat mengurangi kebutuhan perangkat tambahan dan biaya pemeliharaan. Sementara dari sisi kinerja sistem, integrasi antar subsistem membuat data dapat diakses secara real-time sehingga mendukung pengambilan keputusan yang cepat dan akurat.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa desain arsitektur komputer yang tepat bukan hanya berfungsi sebagai fondasi teknis, tetapi juga sebagai strategi dalam meningkatkan daya saing organisasi melalui efisiensi operasional dan kinerja sistem terintegrasi.

#### 4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa desain arsitektur komputer memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan efisiensi operasional serta kinerja sistem terintegrasi. Arsitektur yang dirancang dengan baik memungkinkan pemanfaatan perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan secara optimal sehingga dapat mengurangi redundansi data, mempercepat proses operasional, serta mendukung pengelolaan sumber daya secara lebih efisien.

Integrasi antar subsistem melalui arsitektur komputer yang tepat mampu menghasilkan sistem informasi yang lebih andal, terukur, dan mendukung pengambilan keputusan secara cepat dan akurat. Hal ini menunjukkan bahwa arsitektur komputer tidak hanya menjadi fondasi teknis, melainkan juga strategi manajerial yang dapat meningkatkan daya saing organisasi.

Selain itu, penelitian ini menegaskan bahwa pengembangan sistem terintegrasi harus memperhatikan aspek efisiensi, skalabilitas, dan reliabilitas. Dengan desain arsitektur yang sesuai, organisasi dapat mengurangi biaya operasional, meningkatkan produktivitas, serta menciptakan lingkungan kerja yang lebih efektif. Dengan demikian, dapat dikatakan bahwa semakin baik desain arsitektur komputer yang diterapkan, maka semakin tinggi pula tingkat efisiensi operasional dan kinerja sistem terintegrasi yang dapat dicapai oleh organisasi.

#### UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terimakasih kepada dosen pembimbing serta rekan-rekan yang telah memberikan arahan, dukungan, dan masukan selama proses penyusunan artikel ini. Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada para penulis jurnal nasional maupun internasional yang karyanya menjadi sumber referensi dalam penelitian ini.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (16th ed.). Pearson Education.
- [2] Stallings, W. (2021). *Computer Organization and Architecture: Designing for Performance* (11th ed.). Pearson.
- [3] Tanenbaum, A. S., & Austin, T. (2019). *Structured Computer Organization* (6th ed.). Pearson.
- [4] McLeod, R., & Schell, G. (2017). *Management Information Systems* (13th ed.). Pearson Education.
- [5] O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2016). *Introduction to Information Systems* (16th ed.). McGraw-Hill Education.
- [6] Hevner, A. R., & Gregor, S. (2020). *Design Science Research for a New Age: A Design Science Research Primer*. Springer.
- [7] Turban, E., Pollard, C., & Wood, G. (2018). *Information Technology for Management: On-Demand Strategies for Performance, Growth and Sustainability* (11th ed.). Wiley.
- [8] Sommerville, I. (2020). *Software Engineering* (10th ed.). Pearson.
- [9] Al-Debei, M. M., & Avison, D. (2017). Developing a unified framework of the business model concept. *European Journal of Information Systems*, 19(3), 359–376.

- [10] Enterprise Architecture Center of Excellence (EACOE). (2022). The Role of Enterprise Architecture in Digital Transformation. Retrieved from <https://www.eacoe.org>
- [11] Patterson, D. A., & Hennessy, J. L. (2018). *Computer Architecture: A Quantitative Approach* (6th ed.). Morgan Kaufmann.
- [12] Laudon, K. C., & Traver, C. G. (2021). *E-Commerce: Business, Technology, Society* (16th ed.). Pearson.
- [13] Bocij, P., Greasley, A., & Hickie, S. (2019). *Business Information Systems: Technology, Development and Management for the Modern Business* (6th ed.). Pearson Education.
- [14] Marakas, G. M. (2017). *Decision Support Systems in the 21st Century* (4th ed.). Pearson Education.
- [15] ISO/IEC 42010:2022. *Systems and Software Engineering — Architecture Description*. International Organization for Standardization.