

Dinamika Kelompok Dalam Perspektif Perilaku Organisasi

Citra Puspa Ramadhani^{1*}, Ratih Purbasari²

^{1,2} Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Padjadjaran

^{*}citra22006@mail.unpad.ac.id

Info Artikel	Abstrak
Masuk: 10 Des 2023 Diterima: 15 Des 2023 Diterbitkan: 28 Des 2023 Kata Kunci: Ketergantungan Interpersonal, Pembentukan kelompok, Peran kelompok, Pengembangan kemampuan	Manusia merupakan makhluk hidup yang paling sempurna dibandingkan dengan makhluk lainnya, dengan tujuan mencapai kehidupan yang lebih baik. Pembentukan manusia yang lebih baik dalam konteks ini tidak hanya berkaitan dengan aspek moral, melainkan juga sebagai makhluk hidup dan berbudaya yang hidup secara bijaksana dan kritis. Pendidikan dan ilmu merupakan sarana utama untuk membentuk manusia, mempengaruhi pengetahuan tentang diri dan dunia, kehidupan sosial, dan agama. Demikian juga manusia diarahkan untuk memiliki pemahaman yang lebih baik terhadap pribadi, lingkungannya, dan masyarakat di sekitarnya. Manusia dianggap tidak pernah terlepas dari kebutuhan akan orang lain karena adanya keterbatasan yang harus ditutupi oleh kehadiran orang lain. Pembentukan kelompok menjadi suatu cara untuk memenuhi kebutuhan tersebut, baik didasari karena adanya persamaan tujuan maupun motif yang ingin dicapai. Dalam konteks kelompok, setiap individu di dalamnya diharapkan dapat mengembangkan kemampuan yang dimilikinya untuk mencapai tujuan bersama. Sehingga, kelompok memainkan peran penting dalam membantu anggotanya mencapai tujuan bersama dan memenuhi kebutuhan individual masing-masing.

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Dinamika kelompok merupakan serangkaian problematika yang dialami oleh individu, kelompok dan organisasi yang ingin melakukan bentuk mobilisasi sosial dengan mengembangkan keterampilan dan kesadaran mereka. Dalam artikel ini, kita akan membahas tentang dinamika kelompok di dalam organisasi dengan fokus pada beberapa aspek penting, seperti pengertian dinamika kelompok, tujuan dinamika kelompok dan manfaat dinamika kelompok. Berikut adalah pengertian dari dinamika kelompok menurut para ahli:

1. Slamet Santosa (2004 : 5)

Dinamika kelompok adalah suatu kelompok yang di dalamnya terdiri dari dua orang atau lebih yang pada dasarnya memiliki hubungan sosiologi secara jelas antara satu anggota dengan yang lainnya serta bisa berlangsung dalam situasi yang dialami secara bersama.

2. Benyamin B. Wolman, Dictionary of Behavioral Science:

Dinamika Kelompok adalah studi tentang hubungan sebab akibat yang ada di dalam kelompok, tentang perkembangan hubungan sebab akibat yang terjadi di dalam kelompok, tentang teknik-teknik untuk mengubah hubungan interpersonal dan attitude di dalam kelompok.

3. J.P. Chaplin, Dictionary of Psychology:

Dinamika Kelompok adalah suatu penyelidikan tentang hubungan sebab akibat di dalam kelompok; suatu penyelidikan tentang saling hubungan antar anggota di dalam kelompok; bagaimana kelompok terbentuk, dan bagaimana suatu kelompok bereaksi terhadap kelompok lain.

Dapat disimpulkan juga dinamika kelompok merupakan suatu konsep yang menggambarkan proses kelompok yang berkembang dan dapat menyesuaikan diri dengan keadaan yang selalu berubah-ubah. Tujuan dari dinamika kelompok adalah menciptakan kesamaan tujuan dan kegiatan yang sama, serta mendukung satu sama lain dalam mencapai tujuan bersama. Sebagai titik awal dalam membangun kelompok, tujuan kelompok adalah arah bagi berjalannya kelompok dalam melakukan aktifitas atau kegiatan yang dan ini menjadi begitu penting dalam membangun kelompok.

Rumusan Masalah

Perumusan masalah yang dapat diangkat dari dinamika kelompok di suatu organisasi adalah sebagai berikut :

1. Apa pengertian dari dinamika kelompok dalam suatu organisasi?
2. Apa manfaat dari terbentuknya dinamika kelompok dalam suatu organisasi?
3. Apa kelebihan dan kekurangan dari dinamika kelompok dalam suatu organisasi?

Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi dan menganalisis dinamika kelompok dalam perspektif perilaku organisasi, termasuk pengertian dari dinamika kelompok dalam suatu organisasi, manfaat dinamika kelompok dalam organisasi, kelebihan dan kekurangan dinamika kelompok dalam suatu organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana dinamika kelompok dapat mempengaruhi perilaku organisasi dan memberikan saran-saran untuk meningkatkan kinerja organisasi melalui pengelolaan dinamika kelompok yang efektif.

Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian dari dinamika kelompok dalam perspektif perilaku organisasi adalah sebagai berikut:

1. Menyediakan informasi dan referensi untuk penelitian lebih lanjut tentang dinamika kelompok dari perilaku organisasi, serta mengidentifikasi informasi yang belum dijelajahi dalam penelitian dinamika kelompok dalam perspektif perilaku organisasi
2. Menganalisis konsep dinamika kelompok dan produktivitas kelompok serta kepemimpinan dalam suatu diskusi organisasi sebagai dasar untuk pengembangan kepentingan dan keterampilan individu dalam organisasi.
3. Memberikan pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana dinamika kelompok dalam suatu organisasi dapat mempengaruhi perilaku organisasi dan memberikan saran-saran untuk meningkatkan kinerja organisasi melalui pengelolaan dinamika kelompok yang efektif.

METODE

Jenis Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ilmiah mengenai dinamika kelompok dalam berorganisasi ini adalah dengan cara mempelajari kasus-kasus tertentu dalam suatu kelompok atau organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk memahami dinamika kelompok dalam situasi tertentu.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, yang bermaksud untuk mengetahui bentuk, faktor penyebab dan dampak perilaku dinamika kelompok terhadap perspektif perilaku organisasi.

Subyek Penelitian

Kasus dinamika kelompok dalam perspektif perilaku organisasi yang digunakan adalah :

1. Keberhasilan Pixar Animation Studios
Pixar adalah studio animasi komputer dari USA yang terkenal di dunia yang berpusat di Emeryville, California.
2. Kasus mogok kerja yang mengakibatkan pemutusan hubungan kerja masal pada Hotel Patra Jasa Bali.
Hotel Patra Jasa Bali merupakan hotel bintang 5 yang terletak di Pantai Kuta Selatan, Badung. Hotel Patra Jasa Bali resmi berganti nama menjadi The Patra Bali Resort & Villas pada 27 Februari 2017.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian Permasalahan Studi Kasus

1. Keberhasilan Pixar Animation Studios:

Pixar adalah sebuah studio animasi komputer asal Amerika Serikat terkenal di dunia yang berpusat di Emeryville, California. Pixar sendiri telah memproduksi 14 film animasi, dimulai dengan Toy Story pada tahun 1995. Pixar sendiri mempunyai spesialisasi dalam CGI-Film animasinya yang sangat berkualitas. Pixar telah menerima 27 Academy Awards, 7 Golden Globe Awards, dan 8 Grammy Awards, serta penghargaan lainnya.

Faktor-faktor kesuksesan Pixar Animation Studio yang dapat diidentifikasi melibatkan konsep-konsep berikut :

- 1) Kebebasan dalam Berekspresi: Kesuksesan Pixar Animation Studio ini dapat dipengaruhi oleh keberadaan kebebasan berekspresi bagi para kreator. Hal ini berarti adanya ruang untuk mewujudkan ide-ide kreatif berkembang tanpa terlalu banyak pembatasan, mendorong untuk berinovasi dan originalitas.
- 2) Pemimpin yang Berperan bukan sebagai Pengendali: Kepemimpinan di Pixar yaitu mencakup ide-ide bahwa pemimpin tidak hanya berperan sebagai pengendali dan pengontrol, tetapi juga sebagai fasilitator kreativitas. Konsep ini menciptakan lingkungan di mana karyawan merasa dihargai dan didukung dalam menjalankan ide-ide mereka.
- 3) Keberagaman sebagai Sumber Kreativitas: Melihat sisi keberagaman sumber kreativitas, Pixar menunjukkan menghargai perbedaan pandangan dan pengalaman ini dapat membuka peluang untuk ide-ide yang lebih beragam dan menarik dari berbagai latar belakang.
- 4) Siklus Umpan Balik yang Kuat: Dengan adanya siklus umpan balik yang kuat menunjukkan bahwa Pixar memiliki langkah evaluasi dan perbaikan yang terstruktur dengan baik. Hal ini dapat membantu mereka untuk terus meningkatkan kualitas karya dan merespons tanggapan dari penonton atau rekan kerja.
- 5) Budaya Pembelajaran yang Berkelanjutan: Budaya pembelajaran yang berkelanjutan menekankan pada pentingnya belajar dan berkembang. Hal ini menciptakan lingkungan di mana karyawan didorong untuk terus meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mereka.

Faktor-faktor ini telah menjadi pemicu pada kesuksesan Pixar Animation Studio dalam memproduksi film-film animasi yang inovatif dan terkenal.

2. Kasus Mogok Kerja yang Mengakibatkan Pemutusan Hubungan Kerja Massal pada Hotel Patra Jasa Bali.

Aksi mogok kerja merupakan suatu peristiwa yang direncanakan dan dilakukan oleh pekerja atau perserikatan pekerja dalam upaya untuk menghentikan atau memperlambat pekerjaan. Di dalam peraturan perundang-undangan para pekerja dapat memperoleh hak untuk mogok kerja yang sudah diatur dalam Undang-Undang No. 13 Tahun 2003. Dalam Studi kasus Mogok Kerja yang terjadi pada Hotel Patra Jasa Bali, dimana aksi mogok kerja tersebut mengakibatkan Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) terhadap 243 karyawan.

Analisis Penyebab Terjadinya Aksi Mogok Kerja

Karyawan menolak keputusan kantor pusat di Jakarta yang mengganti General Manager (GM) hotel, dari Bapak Jasa Purba kepada Bapak Sukiman Sukri. Karyawan berpendapat bahwa pergantian itu dinilai tidak sesuai prosedur. Kurangnya informasi yang didapatkan oleh karyawan mengenai kebijakan Perusahaan yang mengatur masa jabatan General Manager (GM). Adanya perselisihan mengenai upah dan tunjangan, serta keputusan manajemen untuk melakukan outsourcing beberapa layanan hotel. Berikut ini adalah upaya-upaya dalam mengatasi masalah mengenai studi kasus di atas

Upaya Mengatasi Masalah :

- 1) Komunikasi Terbuka Antara Beberapa Pihak:
 - Mengutamakan komunikasi terbuka antara semua pihak yang terlibat dalam masalah.
 - Mendorong dialog yang jujur dan transparan untuk memahami perspektif dan kebutuhan masing-masing pihak.
- 2) Evaluasi Jangka Panjang:
 - Melakukan evaluasi jangka panjang untuk memahami akar permasalahan dan mencegah munculnya masalah serupa di masa depan.
 - Menganalisis dampak keputusan atau tindakan jangka panjang.
- 3) Edukasi dan Pelatihan Dalam Mengatasi Konflik:
 - Memberikan edukasi dan pelatihan kepada individu atau tim terlibat agar dapat mengatasi konflik dengan lebih efektif.
 - Mempromosikan pemahaman yang lebih baik tentang penyelesaian konflik dan keterampilan komunikasi yang positif.
- 4) Perjanjian Kerja yang Jelas dan Adil:
 - Membuat perjanjian kerja yang jelas dan adil untuk menghindari ketidakpastian dan konflik di kemudian hari.
 - Menetapkan harapan, tanggung jawab, dan hak-hak dengan rinci agar semua pihak terlibat memiliki pemahaman yang sama.

Pembahasan

Dinamika kelompok mengacu pada interaksi dan hubungan antar individu di dalam suatu kelompok dalam konteks organisasi. Ini melibatkan dinamika sosial, komunikasi, peran, dan pola interaksi yang berkembang di antara anggota kelompok.

Manfaat Dinamika Kelompok dalam Organisasi:

1. Kreativitas dan Inovasi: Dinamika kelompok dapat mendorong kreativitas dan inovasi melalui kolaborasi dan pertukaran ide.
2. Kepuasan Kerja: Suatu kelompok yang berfungsi baik untuk meningkatkan kepuasan kerja anggotanya karena adanya dukungan sosial dan saling menghargai.
3. Pemecahan Masalah: Dalam suatu kelompok, anggota dapat bermusyawarah untuk mencari solusi dalam permasalahan yang kompleks dan beragam.
4. Pengembangan Keterampilan: Interaksi di dalam suatu kelompok dapat memberikan kesempatan bagi setiap anggotanya untuk mengembangkan keterampilan sosial, komunikasi, dan kepemimpinan.
5. Efisiensi Kerja: Dinamika kelompok yang baik ialah dapat meningkatkan efisiensi kerja dengan mendukung kolaborasi dan pembagian tugas yang efektif.

Kelebihan dan Kekurangan Dinamika Kelompok dalam Organisasi:

1. Kelebihan :
 - Pemecahan Masalah Bersama: Suatu kelompok dapat memberikan perspektif yang beragam untuk memecahkan masalah yang kompleks.
 - Dukungan Emosional: Dinamika kelompok dapat memberikan dukungan emosional kepada anggotanya dalam menghadapi tekanan dan tantangan.
 - Peningkatan Kreativitas: Interaksi antar anggota dapat mendorong ide - ide kreatif dan inovasi baru.
2. Kekurangan :
 - Konflik Interpersonal : Dinamika kelompok dapat menciptakan konflik antar individu jika tidak dikelola dengan baik.
 - Dominasi Kelompok : Beberapa anggota kelompok mungkin mendominasi kelompok, menghambat keikutsertaan anggota yang lain.
 - Groupthink : Adanya kecenderungan kelompok untuk menghindari konflik dan mencapai kesepakatan tanpa kritis dapat mengarah pada groupthink.

Dalam studi kasus Mogok Kerja di Hotel Patra Bali, permasalahan tersebut mencerminkan bahwa adanya konflik dan ketidakpuasan di dalam suatu kelompok karyawan. Upaya untuk mengatasi masalah ini yaitu seperti komunikasi terbuka, evaluasi jangka panjang, edukasi kepada karyawan, dan perjanjian kerja yang jelas. Hal ini dapat membantu mengelola dinamika kelompok dan meminimalkan dampak negatif.

KESIMPULAN

Studi Kasus 1: Faktor Kesuksesan Pixar Animation Studio

Kesimpulan dari faktor kesuksesan Pixar Animation Studio adalah bahwa keberhasilan mereka dapat diatribusikan pada beberapa elemen kunci. Kebebasan berekspresi, kepemimpinan yang mendukung kreativitas, pengakuan terhadap keberagaman, siklus umpan balik yang kuat, dan budaya pembelajaran berkelanjutan adalah faktor-faktor yang memberikan kontribusi positif. Dalam dunia animasi, pendekatan ini telah memungkinkan mereka untuk menciptakan film-film yang inovatif dan populer.

Studi Kasus 2: Mogok Kerja di Hotel Patra Bali

Dari studi kasus mogok kerja di Hotel Patra Bali, dapat disimpulkan bahwa konflik internal di antara karyawan dapat mengarah pada dampak yang signifikan, seperti pemutusan hubungan kerja (PHK) dan kerugian bagi kedua belah pihak. Kurangnya informasi, perselisihan gaji, serta keputusan manajemen yang kontroversial dapat menjadi penyebab konflik. Upaya-upaya untuk mengatasi masalah, seperti komunikasi terbuka, evaluasi jangka panjang, edukasi, dan perjanjian kerja yang jelas, diusulkan sebagai cara untuk meredakan dan mencegah konflik di organisasi.

Pentingnya Manajemen dan Keseimbangan:

Dari kedua studi kasus diatas mengamati pentingnya manajemen yang baik dan keseimbangan dalam organisasi. Faktor-faktor seperti kebebasan ekspresi, kepemimpinan yang mendukung, dan budaya pembelajaran yang berkelanjutan memperkuat dinamika positif dalam sebuah organisasi. Sebaliknya, ketidakpastian, kurangnya informasi, dan perselisihan dapat menciptakan konflik dan dampak negatif. Oleh karena itu, manajemen yang efektif, komunikasi terbuka, serta perencanaan dan implementasi kebijakan yang bijaksana dapat memainkan peran penting dalam mengelola dinamika organisasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Makalah dinamika kelompok (Riza humaira, Asrul mahfud). [Makalah Dinamika Kelompok | PDF \(scribd.com\)](#), [\(DOC\) Makalah Dinamika Kelompok | Asrul Mahfud - Academia.edu](#).
- Santosa, Slamet. 2004. *Dinamika Kelompok*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wolman, B. B. (1989). *Dictionary of behavioral science* (2nd ed.). San Diego: Academic Press. ISBN: 0127624554, Wolman, B. B. (1973). *Dictionary of Behavioral Science*. New York: Van Nostrand Reinhold Co.
- Chaplin, J. P. (1979). *Dictionary of Psychology*. New York: Dell Publishing Co. Inc., Chaplin, J. P. (1985). *Dictionary of Psychology*. New York: Dell Publishing Co. Inc. ISBN: 9780440319252, Chaplin, J. P. (2010). *Dictionary of Psychology*. Random House Publishing Group, Chaplin, J. P. *Dictionary of Psychology*.
- Tujuan penelitian artikel dalam perspektif organisasi (UPI) [S PLS 1604501 Chapter1.pdf \(upi.edu\)](#)
- Dinamika kelompok WIKIPEDIA, [Dinamika kelompok - Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas](#), manfaat dinamika kelompok [Pengertian Dinamika Kelompok Sosial, Faktor, Dan Aspeknya - Gramedia Literasi](#)
- Pixar Studio wikipedia, [Pixar Animation Studios - Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas](#)
- Pixar Studios: Unveiling The Success Story And Success Factors (The Brand Hopper), [Pixar Studios: Unveiling The Success Story and Success Factors \(thebrandhopper.com\)](#)
- Adikusuma, Hilman. (1995). *Metode Pembuatan Kertas*. Sudirja S., Pande, Markeling, I Ketut, Pujawan, I Made. (2013). *Mogok Kerja Yang Mengakibatkan Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) Massal Pada Hotel Patra Jasa Bali*. Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum, [Mogok Kerja Yang Mengakibatkan Pemutusan Hubungan Kerja \(PHK\) Massal Pada Hotel Patra Jasa Bali - Jurnal Harian Regional](#)
- Slamet Santosa. (2004). *Dinamika Kelompok*. Jakarta: Bumi Aksara, Sudirja, S., Pande, Markeling, I Ketut, Pujawan, I Made. (2013). *Mogok Kerja Yang Mengakibatkan Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) Massal Pada Hotel Patra Jasa Bali*. Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum, Modul 4 DINAMIKA KELOMPOK. (2019). Department of Administrasi dan Manajemen Perusahaan, Universitas Pertamina, Gramedia Literasi. (2019). *Pengertian Dinamika Kelompok Sosial, Faktor, Dan Aspeknya*. Gramedia Literasi.
- Haikal akbar. (23). Laporan KKN terintegrasi kompetensi jurusan Tarbiyah. KKN program baru oleh IAIN Kudus yang disesuaikan dengan jurusan yang diambil oleh mahasiswa IAIN, [Microsoft Word - Layout Modul Dinamika Kelompok.docx \(poltekkes-malang.ac.id\)](#), [Modul-4-Dinamika Kelompok.pdf \(upi.edu\)](#), [Pengertian Dinamika Kelompok Sosial, Faktor, Dan Aspeknya - Gramedia Literasi](#), [\(DOC\) Makalah dinamika kelompok IKDII | Putu Indah Yuliatwati - Academia.edu](#)