



Sistem Informasi Pencatatan Surat Masuk Dan Keluar Berbasis Web Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Situbondo

Rahmat Arif Widyanto^{1*}, Farihin Lazim²

^{1,2}Program Studi Sistem Informasi, Universitas Ibrahimy Situbondo

^{1*} rahmatarif1013@gmail.com, ² lazimsemangat45@gmail.com

Info Artikel	Abstrak
Masuk: 25 Des 2023	Penelitian ini membahas tentang pengembangan terkait dengan sistem informasi pencatatan surat masuk dan keluar berbasis web di dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Situbondo, yang berfokus pada penginputan surat masuk dan keluar berbasis web. Studi ini diimplementasikan sebagai solusi untuk tantangan yang sering dihadapi dalam penginputan surat secara manual, termasuk proses pencarian yang kurang efisien dan potensi kerusakan fisik pada dokumen. Pendekatan yang diambil melibatkan penelitian literatur yang relevan dan penerapan teknologi informasi, dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL sebagai instrumen utama dalam pembangunan sistem. Diakhir penelitian ini, ada aspirasi agar sistem yang telah dibangun dapat dikembangkan lebih lanjut dan diterapkan pada penginputan dokumen lainnya. Hasil dari pengembangan ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang lebih luas dalam administrasi dan penginputan surat, dengan meningkatkan efisien dalam proses pencarian dan penyimpanan dokumen
Diterima: 30 Des 2023	
Diterbitkan: 01 Jan 2024	
Kata Kunci: Arsip Surat, MySQL , PH, Dokumen.	

PENDAHULUAN

Pelayanan publik (public service) merupakan salah satu perwujudan dari fungsi pada aparatur negara sebagai abdi masyarakat, pelayanan publik dimaksudkan untuk mensejahterahkan masyarakat atau warga negara. Publik yang profesional, itu artinya pelayanan publik yang bercirikan oleh adanya akuntabilitas dan responsibilitas dari pemberi layanan (aparatur pemerintah).

Peningkatan serta tuntutan yang masyarakat inginkan pada pelayanan publik (Publik Service) yang efektif dan efisien serta memuaskan dari para pegawai pemerintahan sebagai pelayan publik semakin populer. Hal ini terjadi karena perkembangan kebutuhan, keinginan serta harapan para masyarakat yang selalu terus bertambah. Salah satu fungsi yang harus dilakukan oleh pemerintah adalah fungsi pelayanan publik atau fungsi pelayanan masyarakat berkaitan dengan pelaksanaan dan tugas-tugas umum pemerintahan yang salah satunya adalah sistem kependudukan yang ada dalam pelaksanaan pendataan masyarakat. Pemerintahan Kabupaten Situbondo selaku pelaksana pembangunan daerah khususnya pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Situbondo melaksanakan administrasi kependudukan yang diantara salah satunya yaitu pendataan kependudukan untuk masyarakat situbondo. Namun pada faktanya, masih ada masyarakat yang belum memiliki Kartu Keluarga dari data diperoleh diantaranya terdapat beberapa kecamatan di daerah kabupaten situbondo, pendataan masyarakat masih belum valid.

Selanjutnya pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bandung ditemukan juga kurangnya peralatan dan perlengkapan yang dimiliki untuk mendukung proses pelayanan. Dari ulasan di atas proses pendataan masyarakat dapat menimbulkan proses pendataan yang lama dan tidak kondusif serta tidak valid nya data yang diperoleh. Guna meningkatkan sistem yang berjalan dalam mendaftarkan masyarakat, maka dibutuhkan sebuah sistem berbasis IT.

Dengan demikian, sangat tepat keberadaan nya dengan dinas ini yang belum kompotitif dalam mengelolah pelayanan kepada masyarakat yang awal nya di kerjakan secara manual kini bisa lebih efektif secara adminstrasi dengan adanya website khusus kepada bagian administrasi. Yang kelebihan nya tidak mudah hilang data-data yang ada dan hanya bisa di kelolah oleh orang yang menjadi admin di dinas tersebut. Dengan semakin berkembangnya teknologi maka Dinas Kependudukan dan Catatan sipil ini akan meningkatkan baik kualitas maupun kuantitas yang ada di Dinas tersebut.

METODE

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini mencakup tiga langkah utama dengan pendekatan praktis dan teoretis.

- 1) Pengamatan Langsung atau Observasi: Melalui metode ini, yaitu pengamatan objek dari dekat, sehingga dapat mengetahui kondisi di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Situbondo. Dari sini dapat diketahui proses proses yang ada.
- 2) Wawancara atau Interview: Mengadakan wawancara langsung dengan petugas input data yang bersangkutan

Mengadakan wawancara langsung dengan petugas input data yang bersangkutan, sehingga dapat menghasilkan informasi yang dapat dijamin keakuratannya.

- 3) Metode Literatur: Dengan cara metode literatur ini adalah membaca beberapa buku dan informasi dari situs internet yang berperan penting dalam penyusunan laporan.

Hasil dari pendekatan ini adalah pengembangan sistem informasi pencatatan surat masuk dan keluar berbasis web di dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Situbondo yang efektif dan efisien.

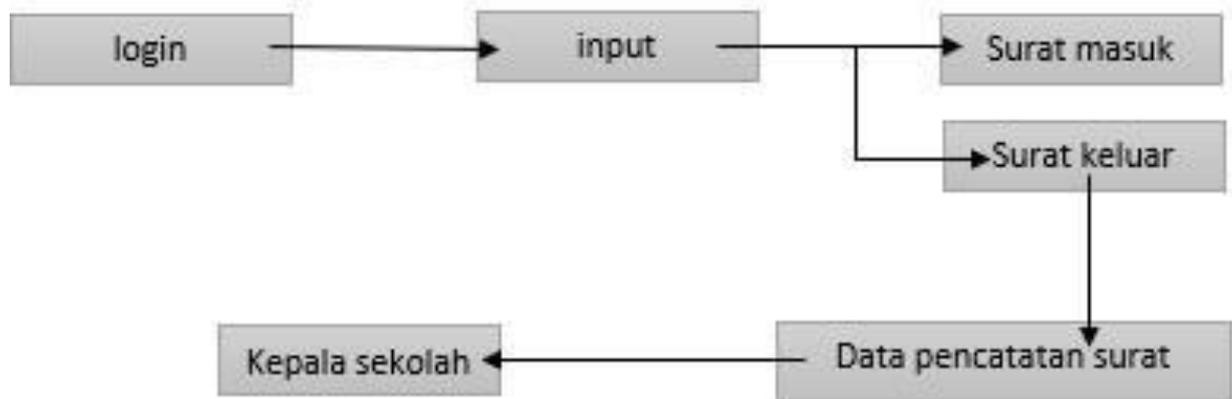
Identifikasi Proses Bisnis

Tabel 1. Tabel Identifikasi Proses

TU/Admin	User/Guru	Kebutuhan fungsional
Penyortiran / penyampaian surat		Kertas surat, printer, stempel, amplop
Mencatat surat pada buku agenda	Memproses surat yang diterima	Laporan surat
Menyimpan surat pada map		Buku agenda dan alat tulis
		Map ordner

Arsitektur Aplikasi

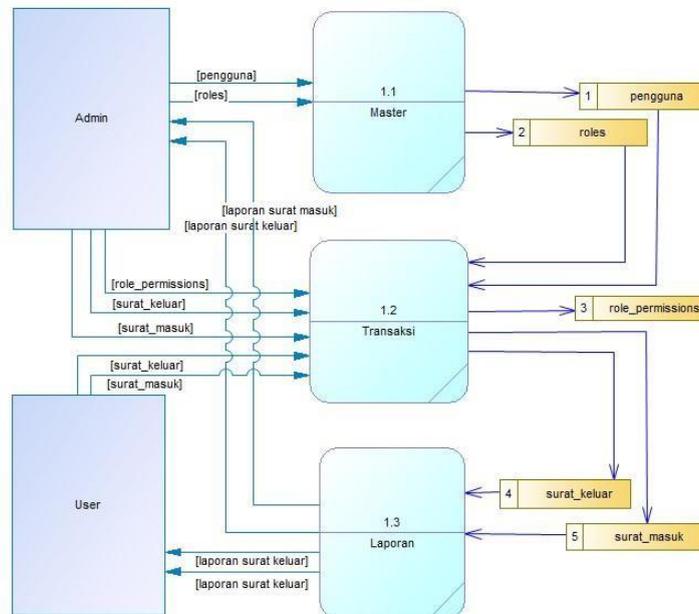
Arsitektur aplikasi adalah konsep yang menjelaskan tataletak penyebaran aplikasi, umumnya termasuk pemilahan logika aplikasi dan penyebaran ke mesin server aplikasi. Arsitektur aplikasi ini bertugas menentukan arsitektur aplikasi dan mendukung pelaksanaan penyebarannya. Arsitektur yang di maksudkan disini adalah arsitektur berupa proses data yang melibatkan proses dari setiap pemrosesan pengiriman data.



Gambar 1. Desain Arsitektur Aplikasi

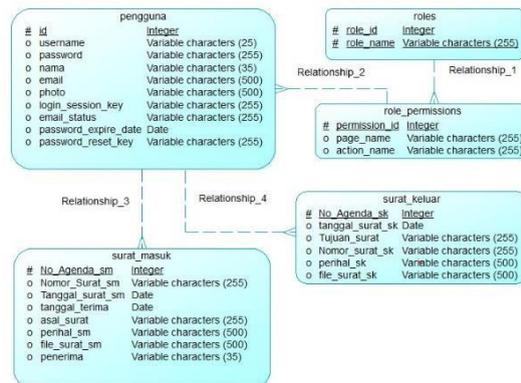
Pemodelan sistem Data Flow Diagram (DFD)

Data Flow Diagram (DFD) Level 1 adalah seperti gambar berikut.



Gambar 2. Desain DFD SISPEDES Level 1

Conceptual Data Model (CDM)



Gambar 4. CDM Desain

HASIL DAN PEMBAHASAN

Melalui pengamatan langsung dan wawancara, peneliti mengumpulkan data dan belajar tentang tantangan yang dihadapi dalam pengelolaan input surat konvensional. Ditemukan bahwa proses pencarian tidak efisien dan ada potensi kerusakan fisik pada dokumen. Setelah penggunaan teknologi informasi, tantangan ini berhasil diatasi. Penelitian ini mampu menghasilkan sistem informasi pencatatan surat masuk dan keluar berbasis web di dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Situbondo. Sistem ini memanfaatkan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, yang memungkinkan pencarian cepat dan pengarsipan yang lebih efisien, serta mengurangi risiko kehilangan pada data masyarakat.

Dari perspektif praktek, penelitian ini memberikan solusi teknis untuk permasalahan administratif yang peneliti temui dalam penginputan surat. Secara teoretis, studi ini memberikan bukti tentang pentingnya dan potensi aplikasi teknologi informasi untuk memecahkan masalah di institusi pendidikan.

Secara umum, penelitian ini menunjukkan potensi manfaat yang lebih luas dalam penggunaan teknologi untuk administrasi dan penginputan surat, dengan menunjukkan peningkatan efisiensi dalam proses pencarian dan penyimpanandata masyarakat.

Implementasi

A. Perangkat keras (Hardware)

Untuk menunjang berjalannya Sistem Informasi ini dengan baik membutuhkan perangkat keras sebagai berikut:

- 1) Komputer
- 2) Memory minimal 2 GB
- 3) Minimal VGA Card 256Mb : 1024x768 pixel
- 4) Terdapat software seperti Xampp, dan Chrome.
- 5) RAM 1 GB
- 6) Hardisk kapasitas 300 GB
- 7) Monitor 14"

B. Perangkat Lunak (Software)

Perangkat lunak "Software" merupakan program program yang berisi perintah-perintah untuk melakukan pengolahan data seperti :

- 1) System operasi Windows 7, Windows 8, windows 10, dan yang paling baru adalah Windows 11.
- 2) Program aplikasi untuk menjalankan program ini adalah dengan menggunakan Xampp, dan Chrome.

C. Brainware (User)

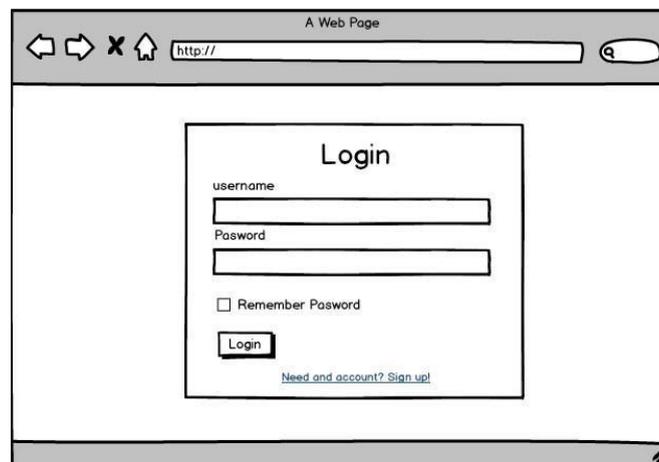
Brainware adalah manusia yang mengoperasikan serta mengatur sistem komputer seperti :

- 1) Bisa mengoperasikan komputer.
- 2) Mampu Menjalankan Program.

Rancangan Desain Aplikasi

1. Desain Login

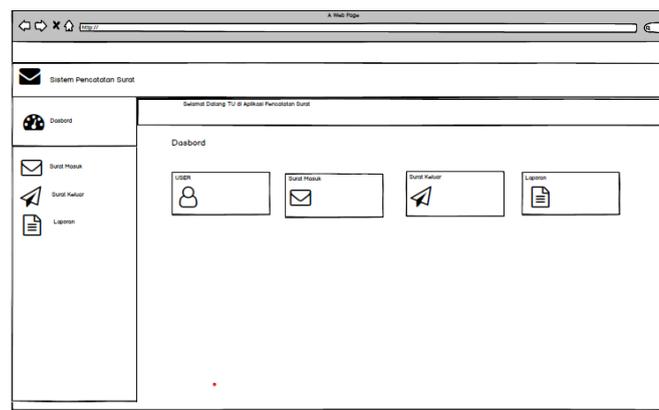
Desain login ini merupakan tampilan awal dari sistem informasi pencatatan surat masuk dan keluar berbasis web di dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Situbondo. Sebagaimana gambar dibawah.



Gambar 5. Desain Login SISPES

2. Desain Home

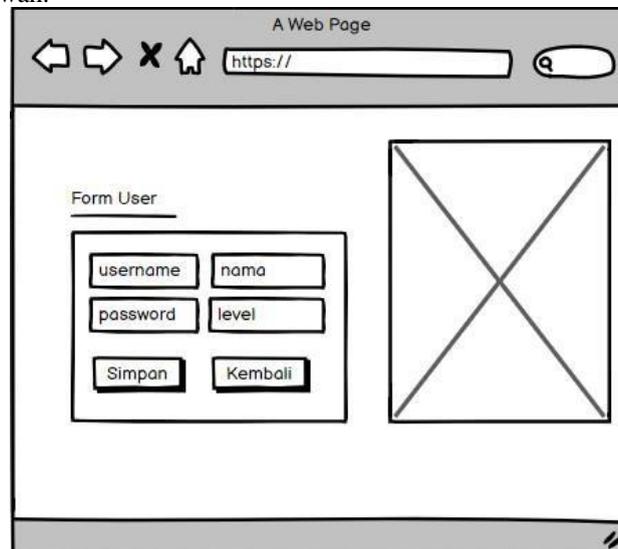
Desain Dashboard ini merupakan tampilan awal dari keseluruhan yang ada pada sistem informasi pencatatan surat masuk dan keluar berbasis web di dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Situbondo. Sebagaimana gambar dibawah.



Gambar 6. Desain Home SISPES

3. Desain User

Desain User ini merupakan tampilan User dari sistem informasi pencatatan surat masuk dan keluar berbasis web di dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Situbondo, sebagaimana gambar dibawah.

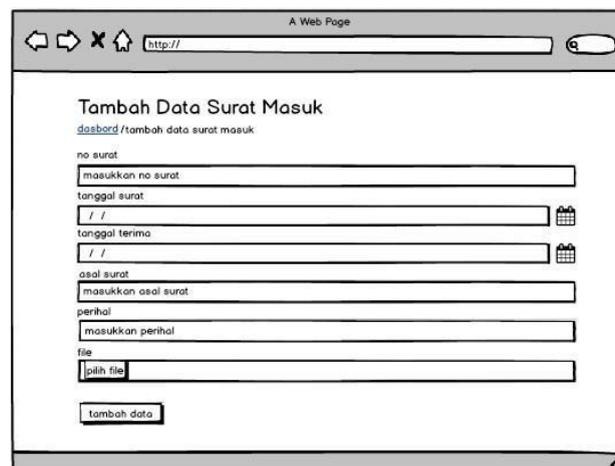


The image shows a web browser window titled "A Web Page" with a URL bar containing "https://". The main content area displays a form titled "Form User". The form consists of four input fields arranged in a 2x2 grid: "username", "password", "nama", and "level". Below these fields are two buttons: "Simpan" and "Kembali". To the right of the form is a large rectangular area with a diagonal 'X' inside, indicating a missing image or a placeholder.

Gambar 8. Desain Data User

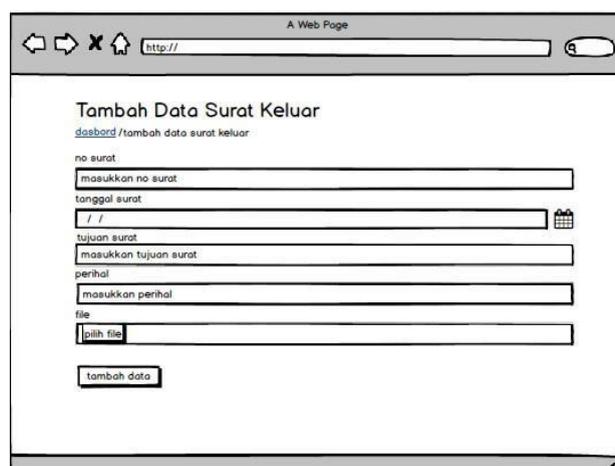
4. Desain Input Surat Masuk & Surat Keluar

Desain input Surat Masuk & Surat Keluar ini merupakan tampilan dari sistem informasi pencatatan surat masuk dan keluar berbasis web di dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Situbondo. Sebagaimana gambar dibawah.



The image shows a web browser window titled "A Web Page" with a URL bar containing "http://". The main content area displays a form titled "Tambah Data Surat Masuk". The form includes a link "dashboard / tambah data surat masuk" and several input fields: "no surat", "masukkan no surat", "tanggal surat", "tanggal terima", "asal surat", "masukkan asal surat", "perihal", "masukkan perihal", and "file". There is also a "pilih file" button and a "tambah data" button at the bottom.

Gambar 9. Desain Surat Masuk

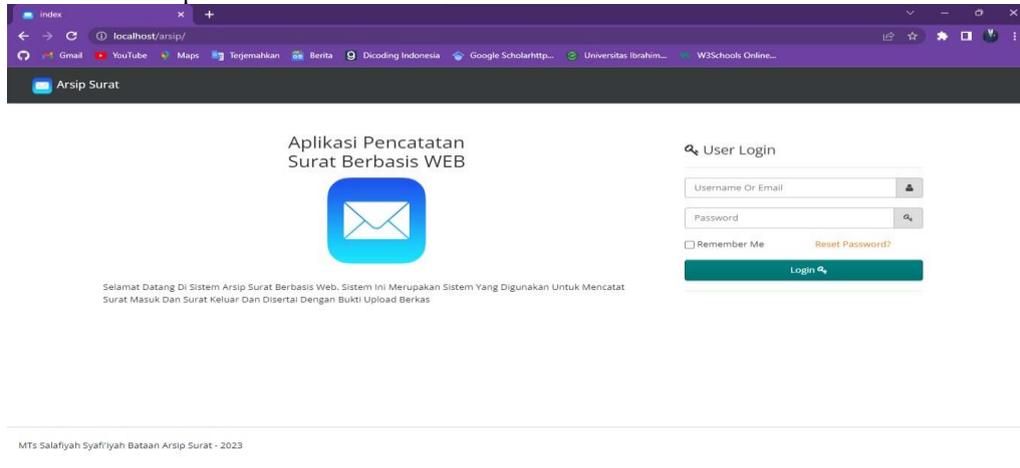


The image shows a web browser window titled "A Web Page" with a URL bar containing "http://". The main content area displays a form titled "Tambah Data Surat Keluar". The form includes a link "dashboard / tambah data surat keluar" and several input fields: "no surat", "masukkan no surat", "tanggal surat", "tujuan surat", "masukkan tujuan surat", "perihal", "masukkan perihal", and "file". There is also a "pilih file" button and a "tambah data" button at the bottom.

Gambar 10. Desain Surat Keluar

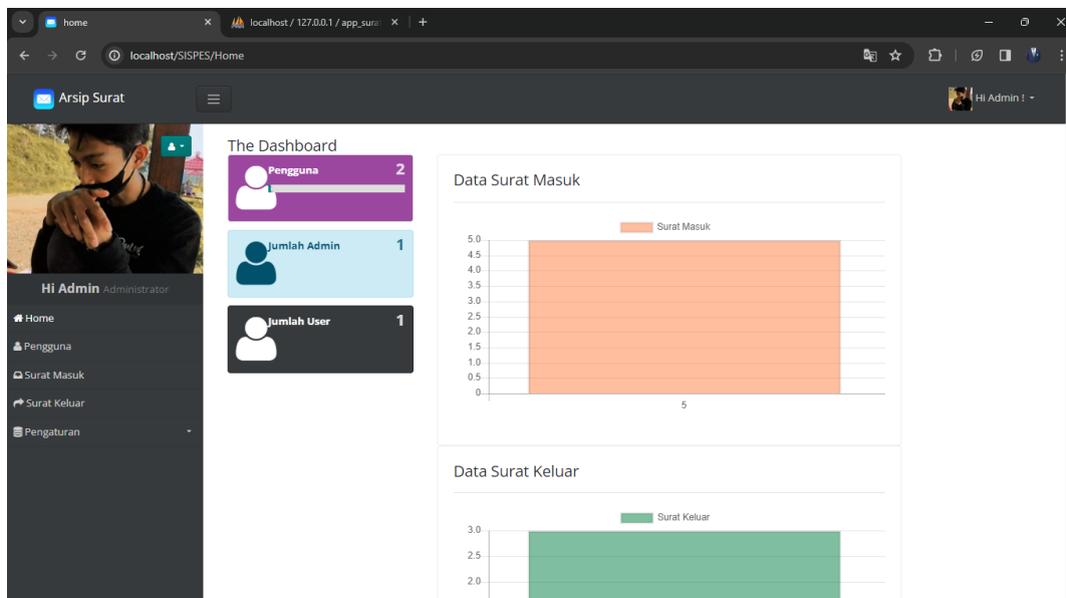
Interface Aplikasi

Pada gambar 13 adalah gambaran Login yang Menampilkan gambar atau logo dan di arahkan untuk memasukkan username dan password:



Gambar 13. Login pada SISPEs

Pada gambar 14. Menampilkan gambar Dashboard:



Gambar 14. Home SISPEs

KESIMPULAN

Berdasarkan pada tahap-tahap penelitian yang telah dilakukan dalam menganalisis sistem informasi pencatatan surat masuk dan keluar berbasis web di dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Situbondo, beberapa kesimpulan penting telah ditarik:

Pertama, Dengan menggunakan sistem ini, penyimpanan surat yang sudah di proses cukup dengan soft filenya saja hingga surat tetap terjaga dan tidak perlu menyiapkan map arsip dan tempat penyimpanan arsip surat seperti lemari ataupun tempat lainnya.

Kedua, Dengan menggunakan sistem ini, maka proses pengelolaan arsip surat lebih efisien.

Akhirnya, sistem ini dapat mempermudah dalam proses penginputan data input surat masuk dan surat keluar. Hal ini menciptakan kemudahan dalam pengelolaan data masyarakat, yang sejalan dengan tujuan awal untuk meningkatkan efisiensi dalam penginputan surat.

DAFTAR PUSTAKA

- Rohman Fauzi, Yoyok Seby Dwanoko “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI SISTEM ARSIP DIGITAL DALAM PERMOHONAN KEHILANGAN DOKUMEN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL(2020).
- Putri Asisul Qowan, Roro Isyawati Permata G “UPAYA PENYELAMATAN INFORMASI ARSIP VITAL MELALUI DIGITALISASI ARSIP REGISTER AKTA KELAHIRAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BOYOLALI (2014).
- Siti Nurhikmah, Murdiansyah Herman, Fika Fibriyanita “IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIAK) DALAM PROSES PELAYANAN KARTU KELUARGA DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPILKOTA BANJARMASIN”, Pada tahun 2020.
- Taurusia, Kartika, Analisis Sistem Informasi(Mojokerto, 2017)
- Teguh Wahyono,Sistem Informasi Konsep Dasar,Analisis Desain dan Implementasi(Yogyakarta: Graha Ilmu, 2004),
- Ulfa Pauziah “Perancangan sistem pendataan penduduk pada Kelurahan Cililitan Jakarta Timur Berbasis DELPI.
- Kusrini, “Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi Dengan Visual Basic dan Microsoft SQL Server (Yogyakarta : CV Andi Ofset,2007)hlm 93
- Albert R. Robert dan Gilbert J. “Konsep Peningkatan Mutu Kontinyu”, (Jakarta: KDT, 2009), hlm.495
- Gito Sugianto, Elsy Rahajeng, Zul Rachmat, Decky Hendarsyah, Zul Fadli, Fhajri Arye Gemilang, Amriadi, Rini Oktavera, Didi Kurnaedi, Manajemen Sistem Informasi, Hal 104
- Yuhefizar, S.Kom, Ir. HA Mooduto, Rahmat Hidayat, ST, Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System, Hal 2
- Mazdalifah, Program Studi Teknik Informatika D3, Fakultas matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Sumatera Utara Medan
- Anhar, Panduan Menguasai PHP & MySQL secara Otodidak, Hal 3
- Ir. Yuniar Supardi, Web My Profile dengan Joomla 1.5.x, Hal 2
- Iis Oktaviani, Asri Mulyani, ‘PENGEMBANGAN APLIKASI SURAT PERINTAH PERJALANAN DINAS (SPPD) BESERTA RINCIAN PERJALANAN DINAS DI BADAN KOORDINASI PEMERINTAHAN DAN PEMBANGUNAN WILAYAH IV KABUPATEN’, Jurnal Algoritma Sekolah Tinggi Teknologi Garut, 13 (2016), 58–62
- Jayusman, Iyus, and Oka Agus Kurniawan Shavab, ‘Aktivitas Belajar Mahasiswa Dengan Menggunakan Media Pembelajaran Learning Management System (Lms) Berbasis Edmodo Dalam Pembelajaran Sejarah’, Jurnal Artefak, 7.1 (2020), 13 <<https://doi.org/10.25157/ja.v7i1.3180>>
- Juhriansyah delle, A.akrim, Baharuddin, Pengantar Teknologi Informasi, ed. by Tim Editor RGP, 1st edn (Depok: Rajawali pers)
- raja, Arijal Bela, Darmansah Darmansah, and Sena Wijayanto, ‘Sistem Informasi Pencatatan Surat Masuk Dan Surat Keluar Berbasis Website Menggunakan Metode Waterfall’, Jurnal Sistem Komputer Dan Informatika (JSON), 3.3 (2022), 273 <<https://doi.org/10.30865/json.v3i3.3914>>
- Rahmah, Dewi Leyla., ‘Perancangan Aplikasi Sistem Persuratan Berbasis Web Pada PT. Dwi Pilar Pratama’, Faktor Exacta, 7.3 (2014), 282–92
- Reyhannisa Erico Dwi Ramadhana, Reyhannisa Erico Dwi, and Azizah Fatmawati, ‘Sistem Informasi Manajemen Keuangan Di Pondok Pesantren Adh-Dhuha’, Jurnal Teknik Informatika (Jutif), 1.2 (2020), 93–99 <<https://doi.org/10.20884/1.jutif.2020.1.2.20>>
- Riswandi Ishak, Setiaji, Fajar Akbar, and Mahmud Safudin, ‘Rancang Bangun Sistem Informasi Surat Masuk Dan Surat Keluar Berbasis WEB Menggunakan Metode Waterfall’, Jurnal Indonesia Sosial Teknologi, 1.3 (2020), 198–209 <<https://doi.org/10.36418/jist.v1i3.33>>
- Sanjaya, M Rudi, Ariansyah Saputra, and Dedy Kurniawan, ‘Penerapan Metode System Usability Scale (Sus) Perangkat Lunak Daftar Hadir Di Pondok Pesantren Miftahul Jannah Berbasis Website’, Jurnal Komputer Terapan, 7.Vol. 7 No. 1 (2021) (2021), 120–32 <<https://doi.org/10.35143/jkt.v7i1.4578>>
- Septavia, Intan, Erwin Gunadhi, and Rina Kurniawati, ‘Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Web Di Jasa Karunia Tour And Travel’, Jurnal Algoritma, 12.2 (2016), 534–40 <<https://doi.org/10.33364/algoritma/v.12- 2.534>>
- Sudjiman, Paul Eduard Sudjiman dan Lorina Siregar, ‘KOMPUTER DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN Paul Eduard Sudjiman Dan Lorina Siregar Sudjiman COMPUTER BASED MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM’, Jurnal TeIKa, 8 (2018), 55–67 <<https://jurnal.unai.edu/index.php/teika/article/view/2327>>