



Pelatihan Administrasi Manajemen Dan Sistem Akademik Kepada Tenaga Kependidikan Di Politeknik Tanjungbalai (POLTAN)

Zulhairani¹, Hidayatullah², Mhd.Ihsan³

¹Teknologi Rekayasa Komputer, Politeknik Tanjungbalai ²Teknologi Rekayasa Komputer, Politeknik Tanjungbalai ³Teknologi Informasi, Universitas Prima Indonesia

¹airaks2108@gmail.com, ²dayatscorpio2@gmail.com, ³mhdihsan1207@gmail.com

Abstrak

Kemajuan Teknologi Informasi Komunikasi (TIK) telah menghasilkan inovasi dalam fungsi teknologi yang memudahkan kehidupan manusia, terutama dalam globalisasi pendidikan. Sistem informasi akademik dapat dipahami sebagai suatu sistem yang dirancang melalui perangkat lunak atau perangkat keras dalam kegiatan akademik, dikelola dengan baik untuk mengolah data akademik. Pengabdian Masyarakat ini dilaksanakan melalui kegiatan pelatihan Manajemen Administrasi Pendidikan dan Sistem Informasi Akademik Tenaga Kependidikan di Politeknik Tanjungbalai Sumatera Utara. Pelatihan ini dilaksanakan dengan latar belakang penggunaan sistem informasi di lingkungan tenaga kependidikan untuk menghadapi perkembangan teknologi informasi. Selain itu, dilakukan pelatihan bagi pengguna sistem informasi dalam rangka manajemen administrasi pendidikan untuk mempersiapkan masa depan yang selalu berubah. Hasil dari pelatihan ini bermanfaat dan mendukung pelaksanaan administrasi di lingkungan yang lebih baik. Keinginan untuk menerapkan Sistem Informasi Akademik berbasis teknologi informasi untuk segera diimplementasikan di lingkungan institusi pendidikan untuk memaksimalkan pelayanan kepada stakeholders. Para Tenaga Kependidikan di Politeknik Tanjungbalai Sumatera Utara. antusias dan senang mengikuti pelatihan Manajemen Administrasi Pendidikan dan Sistem Informasi Akademik

Kata Kunci: Sistem Informasi Akademik, Tenaga Kependidikan, Manajemen Administrasi Pendidikan

PENDAHULUAN

Kemajuan *Information Communication Technology*(ICT) dalam kurun beberapa waktu menghasilkan inovasi-inovasi baru dalam fungsi teknologi yang mempermudah kehidupan manusia, khususnya dalam globalisasi pendidikan (Mustari & Rahman, 2014, hal. 227). Tantangan ini harus dihadapi oleh seluruh elemen masyarakat (pengguna informasi) yang tidak terlepas dari aspek-aspek kehidupan manusia. Berfokus pada penyelenggaraan pendidikan diperlukan organisasi secara mutlak sebagai suatu alat (*tools*) untuk membantu pengguna dalam menyelesaikan aktivitas sehari-hari. Semua elemen sangat membutuhkan penggunaan komputer dalam mengambil keputusan yang tepat dan akurat serta kecepatannya memberikan keberhasilan secara spesifik dalam kompetisi global di dunia pendidikan (Husain & Taufik, 2019).

Pengguna informasi perlu meningkatkan kemampuan dan keterampilannya dengan pendidikan, menjadi seorang analis dan operator yang kompeten untuk mencapai daya saing, sebagai pendorong agar industri memiliki produktivitas yang tinggi (Syamsuar & Reflianto, 2018). Sebagai tenaga pendidik, tidak hanya berfungsi sebagai sumberdaya yang menanamkan nilai-nilai karakter bangsa

melalui proses pendidikan. Tenaga pendidik juga harus mampu mengadopsi atau mengimplementasikan ICT ke dalam fungsi-fungsi pengelolaan pendidikan setidaknya sebagai *end-user* yang selalu memperbaharui kompetensinya, seperti halnya dalam mengaplikasikan Sistem Informasi Akademik dan perkembangan perangkat-perangkat teknologinya. Sistem informasi akademik dapat dipahami sebagai sistem yang dirancang melalui perangkat lunak ataupun perangkat keras dalam proses kegiatan akademik, dikelola dengan baik dengan tujuan pengolahan data akademik (Homaidi, 2016).

Salah satu tugas dari dosen dalam Tridharma Perguruan Tinggi yaitu melaksanakan Pengabdian pada masyarakat di Perguruan Tinggi baik Perguruan Tinggi Negeri (PTN) maupun Perguruan Tinggi Swasta (PTS). Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini, selain bertujuan menjalankan salah satu Tridharma Perguruan Tinggi, juga untuk meningkatkan pengetahuan dan kemampuan para tenaga kependidikan dalam hal Manajemen Administrasi Pendidikan dan Sistem Informasi Akademik sehingga mampu membantu melayani kepada para stakeholdernya khususnya kepada para peserta tenaga pendidik

METODE

Tahapan Pengabdian

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) ini dilaksanakan di Politeknik Tanjungbalai, yang beralamat di Jalan. Tualang raso Tanjungbalai, Sumatera Utara. Lokasi ini dipilih karena Kampus Politeknik Tanjungbalai tersebut aktif dalam kegiatan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat. Mitra ini dipilih karena memiliki kebutuhan yang jelas dalam peningkatan kapasitas pelatihan sistem administrasi khususnya tenaga pendidik, serta komitmen untuk mengadopsi teknologi baru guna meningkatkan efisiensi dan kualitas administrasi. Karakteristik peserta di khususnya untuk tenaga pendidik agar menjadikan kegiatan ini relevan sebagai upaya peningkatan administrasi tenaga pendidik di Politeknik Tanjungbalai

Metode pelaksanaan kegiatan menggunakan pendekatan pelatihan, workshop, dan pendampingan secara terpadu.

1. Memberikan pelatihan kepada Tenaga Kependidikan di Politeknik Tanjungbalai dalam hal manajemen administrasi Pendidikan dan Sistem Informasi Akademik.
2. Memberikan sarana bagi tenaga kependidikan agar dapat menerapkan cara manajemen administrasi pendidikan dengan lebih baik.
3. memberikan pengetahuan dan menggugah bagaimana penggunaan Sistem Informasi Akademik berbasis Teknologi Informasi dapat membantu dan memperlancar proses administrasi pendidikan.

Metode Penyelesaian Masalah

Pelatihan ini akan dilaksanakan melalui beberapa tahapan, yaitu:

1. Analisis Kebutuhan
 - a. Mengidentifikasi permasalahan administrasi di Politeknik Tanjungbalai melalui survei awal.
 - b. Melakukan wawancara dengan tenaga administrasi dan pihak terkait untuk memahami kendala dalam pengelolaan administrasi Pendidikan
2. Perancangan Modul Pelatihan
 - a. Menyusun materi pelatihan yang mencakup aspek dasar dan lanjutan dalam manajemen administrasi perguruan tinggi.
3. Workshop dan Pelatihan
 - a. Memberikan materi teori tentang administrasi pendidikan dan pentingnya efisiensi pengelolaan data.
 - b. Melakukan praktik langsung dalam penggunaan sistem informasi akademik dan aplikasi pendukung administrasi pendidikan.
 - c. Simulasi penggunaan teknologi dalam pengelolaan data mahasiswa, jadwal kuliah, dan evaluasi akademik

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) berjudul “Pelatihan Administrasi Manajemen Dan Sistem Akademik Kepada Tenaga Kependidikan Di Politeknik Tanjungbalai” dilaksanakan di Politeknik Tanjungbalai, Sumatera Utara. Kegiatan ini diikuti oleh 25 peserta, yang terdiri dari staf, dan tenaga pendidik, yaitu persiapan, pelaksanaan, pendampingan, dan evaluasi. Pada tahap persiapan, tim pengabdian melakukan koordinasi dengan pihak mitra, menyusun modul pelatihan berjudul “Pelatihan Administrasi Manajemen Dan Sistem Akademik Kepada Tenaga Kependidikan Di Politeknik Tanjungbalai”, serta menyiapkan sarana pendukung seperti perangkat komputer, jaringan internet, dan akun aplikasi akademik (SIAKD). Tahap pelaksanaan diawali dengan kegiatan pelatihan yang memperkenalkan konsep dasar Sistem administrasi dan penerapannya dalam konsep akademik. peningkatan pemahaman dan keterampilan dalam pengelolaan administrasi berbasis teknologi. Pelatihan ini juga meningkatkan koordinasi antarunit di perguruan tinggi serta efisiensi dalam pemrosesan data akademik dan keuangan. Hal ini mengurangi potensi kesalahan pencatatan, mempercepat proses administrasi, dan meningkatkan akurasi data pendidikan. Selain itu, peningkatan kompetensi tenaga administrasi berkontribusi pada optimalisasi layanan akademik, seperti pendaftaran mahasiswa baru, pemrosesan nilai, serta pengelolaan beasiswa. Dengan sistem yang lebih terintegrasi, informasi akademik dapat diakses secara real-time oleh mahasiswa dan dosen, mengurangi birokrasi manual yang selama ini menjadi kendala utama dalam pelayanan administrasi. Keberhasilan pelatihan ini juga ditandai dengan peningkatan kemampuan tenaga administrasi dalam mengelola dokumen akademik secara digital. Sebelumnya, pencatatan dan pengarsipan masih dilakukan secara manual, yang rentan terhadap kehilangan data. Namun, dengan penerapan teknologi informasi, sistem pengarsipan menjadi lebih terstruktur dan aman. Selain manfaat langsung bagi administrasi akademik, pelatihan ini juga berdampak positif terhadap tenaga kependidikan lainnya di kampus. Beberapa peserta mengaku dapat membagikan pengetahuan yang diperoleh kepada rekan kerja mereka, sehingga mendorong lingkungan kerja yang lebih kolaboratif dan berbasis teknologi

Tabel 1. Hasil Pre-Test Dan Post-Test

<i>Aspek Penilaian</i>	<i>Skor actual</i>	<i>Skor manual</i>	<i>Presentase</i>	<i>Kategori</i>
Kegunaan Sistem (<i>Usability</i>)	110	130	88,5%	<i>Sangat Baik</i>
Kinerja Sistem (<i>Performance</i>)	115	135	90,5 %	<i>Sangat Baik</i>
Kesesuaian Fungsi (<i>Functionality</i>)	120	140	91,5%	<i>Sangat Baik</i>
Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>)	135	150	93,5%	<i>Sangat Baik</i>
Total Rata-Rata	480	555	94 %	<i>Sangat Baik</i>

Berdasarkan hasil penilaian pada tabel 1 menunjukkan rata-rata kategori sangat baik, mencerminkan bahwa sistem dinilai mudah digunakan, membantu pekerjaan. Capaian evaluasi tersebut membuktikan bahwa implementasi sistem informasi ini berdampak positif dalam meningkatkan efisiensi kerja, akurasi data, serta mendukung percepatan administrasi akademik di sekolah. Dokumentasi kegiatan berupa foto koordinasi, pelatihan, dan tampilan aplikasi dikumpulkan sebagai bukti keberhasilan kegiatan. Tim pengabdian tetap menyediakan pendampingan teknis berkelanjutan untuk memastikan pemanfaatan sistem dapat optimal dan berkesinambungan.

Sebagai bagian dari kegiatan penerapan teknologi, proses implementasi solusi dimulai dari analisis kebutuhan sistem, yang menjadi langkah awal dalam pengumpulan informasi terkait pengelolaan administrasi. Sistem informasi administrasi dosen yang dibangun mencakup fitur utama seperti pengelolaan kehadiran siswa, pengaturan KBM, dan pengolahan nilai akademik. Pada tahap ini, dianalisis pula kendala yang selama ini muncul dalam proses administrasi manual dan dikonversi menjadi kebutuhan fungsional sistem aplikasi.



Gambar 1. Pembukaan pelatihan SIAKD



Gambar 2. Penilaian hasil dari pelatihan

Hasil pengabdian ini berjalan dengan baik yang menunjukkan bahwa kegiatan pelatihan dapat membantu tenaga pendidik dalam segala hal yang khususnya untuk sistem yang berjalan saat ini di Politeknik. Capaian evaluasi tersebut membuktikan bahwa implementasi sistem informasi ini berdampak positif dalam meningkatkan efisiensi kerja, akurasi data, serta mendukung percepatan administrasi akademik di sekolah. Dokumentasi kegiatan berupa foto koordinasi, pelatihan, dan tampilan aplikasi dikumpulkan sebagai bukti keberhasilan kegiatan. Tim pengabdian tetap menyediakan pendampingan teknis berkelanjutan untuk memastikan pemanfaatan sistem dapat optimal dan berkesinambungan.

KESIMPULAN

Kegiatan sosialisasi dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat tentang Pelatihan Administrasi Manajemen Dan Sistem Akademik Kepada Tenaga Kependidikan Di Politeknik Tanjungbalai (POLTAN) bertujuan untuk meningkatkan tenaga pendidik lebih menguasai sistem akademik yang ada di Politeknik Tanjungbalai dan mampu memahami pengaplikasian sistem administrasi. Dengan adanya kegiatan pelatihan ini dimana para pemimpin harus lebih memantau kerjaan baik dalam sistem administrasi maupun kegiatan belajar mengajar khususnya di tiap masing-masing program studi ataupun lembaga struktural yang ada di Politeknik Tanjungbalai.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih disampaikan kepada seluruh pihak yang telah mendukung dan berkontribusi dalam terlaksananya kegiatan pengabdian ini. Ucapan terima kasih secara khusus kami sampaikan kepada Pimpinan kampus Politeknik Tanjungbalai beserta jajaran yang berpartisipasi aktif dalam setiap rangkaian kegiatan. Apresiasi juga kami sampaikan kepada dosen pembimbing lapangan yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama proses perencanaan hingga pelaksanaan kegiatan. Tidak lupa, terima kasih kepada seluruh anggota tim yang telah bekerja sama dengan penuh tanggung jawab dan dedikasi. Semoga segalabentuk dukungan dan kerja sama yang telah diberikan mendapatkan balasan kebaikan serta memberikan manfaat yang berkelanjutan bagi masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2018). Manajemen Pendidikan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Abidin, N., & Hariyadi, M. (2020). Evaluasi Tingkat Keamanan Informasi Sebagai Upaya Peningkatan Sistem Informasi
- Emilia, H. (2022). Bentuk dan Sifat Pengabdian Masyarakat yang Diterapkan Oleh Perguruan Tinggi. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(3), 122–130. <https://doi.org/10.37567/pkm.v2i3.1127>
- Homaidi, A. (2016). *Sistem Informasi Akademik Amik Ibrahimy Berbasis Web*
- Mustari & Rahman, 2014, hal. 227 fungsi teknologi yang mempermudah kehidupan manusia, khususnya dalam globalisasi pendidikan
- T. Husain and Ahmad Taufik, "Sistem Penunjang Keputusan Seleksi Guru Baru TIK dengan Metode Analytic Hierarchy Process (AHP)
- fungsi teknologi yang mempermudah kehidupan manusia, khususnya dalam globalisasi
- Sudjana, N. (2020). Efisiensi Administrasi Pendidikan dan Implikasinya terhadap Akreditasi Perguruan Tinggi. Jakarta: PT Gramedia
- Sutrisno, E. (2020). Pengelolaan Administrasi Pendidikan Berbasis Teknologi Informasi
- Malang: Universitas Negeri Malang Press.